

# Rijschool Monique Makkum

## *Snel op weg*

### ALGEMENE VOORWAARDEN

*Beste leerling,*

*Hieronder staan de algemene voorwaarden weergegeven, deze zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Monique Makkum als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van Rijschool Monique Makkum. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door Rijschool Monique Makkum en de leerling.*

**ARTIKEL 1 De rijschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:**

- 1.1 de leerling krijgt theorie en/of praktijkles van een rij-instructrice die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructrice dient in het bezit te zijn van een geldige instructeurs pas.
- 1.2 Het rij(her)examen wordt door de rijschool gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.
- 1.3 De leerling legt het rij(her)examen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto, mits die voorhanden is.
- 1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructrice in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben, bijvoorbeeld: boodschappen doen, koffiepauze houden.
- 1.5 Met een rijles wordt bedoeld; een blok van één uur '60 minuten'.
- 1.6 De rijschool heeft ten opzichte van jouw aansprakelijkheid een goede verzekering afgesloten.
- 1.7 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructrice of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

**ARTIKEL 2 De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:**

- 2.1 Om rijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de rijlessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 2.2 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructrice altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft Rijschool Monique Makkum het recht om 100% van de les in rekening te brengen.
- 2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van te voren melden, anders heeft Rijschool Monique Makkum het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd. Zondagen en erkende feestdagen worden niet in deze 48 uur meegerekend.
- 2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld iets wat overmacht is, het overlijden van een naast familielid, begrafenis en/of spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven of vakantie.
- 2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn, alcohol en/of drugsgebruik naar waarheid aan Rijschool Monique Makkum.
- 2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft Rijschool Monique Makkum het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft Rijschool Monique Makkum het recht dit te verhalen op de leerling.
- 2.8 Bij het rij(her)examen en een Tussentijdse Toets moet je een geldig theoriecertificaat en geldig identiteitsbewijs kunnen tonen.

**ARTIKEL 3 Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:**

- 3.1 Betalingen zijn alleen contant mogelijk bij de instructrice en dienen voldaan te worden voor iedere rijles.
- 3.2 Bij aanvraag van elk examen dient het examengeld voor het geplande examen overgemaakt te zijn op rekening van Rijschool Monique Makkum of contant voldaan te zijn.
- 3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert Rijschool Monique Makkum de volgende procedure: a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt dit echter ook achterwege gelaten ontvang je tot uiterlijk 7 dagen na de waarschuwing een factuur van de achterstand. b. Rijschool Monique Makkum heeft het

- recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van €20,- aan administratiekosten.
- 3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, weet dan dat Rijschool Monique Makkum een incassobureau kan inschakelen. De kosten hiervoor komen voor rekening van de leerling.
- 3.5 Rijschool Monique Makkum levert een rijopleiding op maat: meer of minder rijlessen worden verrekend. Bij het behalen van je rijbewijs worden teveel ingekochte pakketkeuzen conform het gehanteerde pakket terugbetaald. Mocht je na een pakket nog lessen nodig hebben geldt voor deze extra lessen de prijs van een losse les. Voor prijzen zie: [www.rijschoolmoniquemakkum.nl](http://www.rijschoolmoniquemakkum.nl)

#### ARTIKEL 4 Rij(her)examen:

- 4.1 Als de leerling niet of te laat op het rij(her)examen verschijnt, moet de leerling bijdragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. Het rij(her)examen komt te vervallen. De kosten voor het betreffende rij(her)examen kunnen niet door de leerling teruggevorderd worden.
- 4.2 Mocht het rij(her)examen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe rij(her)examen niet zelf te betalen.

#### ARTIKEL 5 Beëindiging van de les- en pakketovereenkomsten

- 5.1 Rijschool Monique Makkum heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:  
a. Rijschool Monique Makkum sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan Rijschool Monique Makkum (zie artikel 2.5) b. Rijschool Monique Makkum sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
- 5.2 De leerling heeft ten alle tijden het recht te stoppen met de rijopleiding, echter reeds vastgelegde data voor rijles worden in rekening gebracht. Voor zowel 5.1 als 5.2 geldt: Naar rato zullen pakketlessen terugbetaald worden, dit geldt niet voor reeds aangevraagde examens of Tussentijdse Toetsen. Rijschool Monique Makkum rekent hiervoor €20,- aan administratiekosten.
- 5.3 De leerling heeft het recht te allen tijde te stoppen met de rij-opleiding, mits in overleg met rijschool Monique Makkum. Bij het stoppen van een pakketovereenkomst door de leerling zonder geldige reden, is er geen recht op restitutie.
- 5.4 Rijschool Monique Makkum heeft het recht om geen restitutie van het betaalde lespakket of rijlessen te geven, als een leerling langer dan 6 maanden geen actieve rijles heeft gehad of de rijschool niets meer heeft laten weten of de rijlessen nog een vervolg moeten krijgen.

#### ARTIKEL 6 Aanvullende afspraken

- 6.1 Rijschool Monique Makkum kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerlingen maken. Deze zullen dan in een lesovereenkomst worden vastgelegd. De algemene voorwaarden blijven ook op deze aanvullende afspraken van kracht.

#### ARTIKEL 7 Lespakketten

- 7.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijk rijexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen. De rijinstructrice bepaalt hoeveel lessen de leerling nog nodig heeft.

#### ARTIKEL 8 Vrijwaring

- 8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rij(her)examen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken: a. Rijschool Monique Makkum kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en/of schade veroorzaakt aan derden. Rijschool Monique Makkum draagt zelf het risico. b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructrice een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld. c. Het is ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. d. Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met Rijschool Monique Makkum op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.
- 8.2 Rijschool Monique Makkum zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en/of schade veroorzaakt aan derden.

#### ARTIKEL 9 Geschillen

- 9.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.